



Algemene voorwaarden ATVH (B2B en B2C)

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKEHEID

1.1. ATVH BV (hierna: “*ATVH*”), met ondernemingsnummer 0657.973.665 en maatschappelijke zetel te 3401 Landen, Waasmontstraat 203, (info@atvh.be, 0494/27.99.71), is een onderneming gespecialiseerd in tuinaanleg en tuinonderhoud, inclusief grond- en kleine afbraakwerken, verhardingswerkzaamheden, het vellen van bomen, afsluitingswerkzaamheden, rioleringswerken en overige algemene aannemingswerken.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen ATVH en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen ATVH en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen ATVH en de klant, waarbij deze primieren op onderhavige algemene voorwaarden indien er wordt voorzien in een afwijkende bepaling, kan hiervan niet worden afgeweken.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5. ATVH behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van ATVH zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal ATVH hier uitdrukkelijk melding van maken in de (online) offerte.

2.2. Tenzij in de (online) offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 15 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de (online) offerte, is ATVH niet gebonden aan de in de (online) offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal ATVH de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten medelen aan de klant. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. ATVH ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt ATVH dit onverwijld aan de klant en behoudt ATVH zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. ATVH is slechts gehouden tot een middelvenbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in (online) offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.4. Enkel een door de klant ondertekende offerte of online ondertekende offerte, orderbevestiging of bestelbon maakt, na schriftelijke bevestiging door ATVH, een bindende overeenkomst uit.

2.5. Wijzigingen aan de (online) offerte, bestelbon of overeenkomst zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel ATVH als de klant. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt ATVH zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de (online) offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant. Wijzigingen aangaande de omvang van de opdracht die een invloed hebben op het aantal m²/lopende meters aan materialen dienen uiterlijk 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden gemeld te worden, bij gebreke waaraan ATVH zich het recht voorbehoudt om de uitvoeringstermijn te verlengen (vergroting van de opdracht), dan wel alle materialen in rekening te brengen (verkleining van de opdracht).

2.6. Aan de (online) offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van ATVH. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.3, behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Een vergroting van de aannemingsopdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief. De klant vrijwaart ATVH van iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit specifieke

stedenbouwkundige voorwaarden van toepassing op de betrokken werf, waarvan ATVH niet in kennis werd gebracht door de klant.

2.7. ATVH behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor ATVH staat.

2.8. Het snoeien van hagen maakt een overeenkomst van onbepaalde duur uit, en wordt dus elk jaar stilzwijgend verlengd. Er dient een opzegperiode van 3 maanden te worden gerespecteerd.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen van de (online) offerte, werfbon naar aanleiding van meerwerken, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien ATVH akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ATVH

4.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van ATVH in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt ATVH zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. Indien meerwerken geldt op zaterdagwerk een toeslag van 50% en op zondagwerk/feestdagen een toeslag van 100%. Voor werken die bij hoogdringendheid worde uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld het fungeren binnen een termijn van 24 uur, zal tevens een toeslag van 100% gelden.

4.2. ATVH zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van ATVH het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door ATVH in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt ATVH de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

4.4. ATVH is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren (foto's, plannen, technische fiches, etc.). De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft ATVH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart ATVH voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: grondplannen, elektriciteitsplannen, plan aanwezig (water-)leiding, regenwater, septische of toezichts-putten, kabels en afvoerbuizen, alsmede de aan- of afwezigheid van kelders, telefoon- en internetkabels, attest keuring mazouttank (stookolietank) of verwijdering mazouttank, of funderingen bij graafwerkzaamheden. Bij gebreke aan tijdige aanlevering van de benodigde informatie, behoudt ATVH zich het recht voor deze informatie zelf in te winnen mits het aanrekenen van een meerkost conform artikel 7.3.

5.3. ATVH draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (water-)leiding, regenwater, septische of toezichts-putten, kabels of de afvoerbuizen of gebouwen bij gebreke aan door de klant verstrekte informatie hieromtrent, dan wel in geval van foutieve, onvolledige of verouderde informatie.

5.4. ATVH draagt geen verantwoordelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit werkzaamheden waarvoor de klant niet de vereiste vergunningen heeft bekomen.

5.5. De klant verbindt zich tot het bekomen van de nodige (kap-)vergunningen, bij gebreke waaraan ATVH zich het recht voorbehoudt om de uitvoering van de opdracht te staken. De klant vrijwaart ATVH dan ook van iedere aansprakelijkheid die hieruit zou voortvloeien.

5.6. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op de verantwoordelijkheid van deze laatste. Hieronder valt onder meer, het doen van de nodige aanvragen, het vrijmaken van de werf en het ter beschikking stellen van de nodige borden en signalisaties voor de openbare weg. Bij gebreke hieraan zal ATVH een vergoeding van € 750,00 excl. btw vorderen.

5.7. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan ATVH en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

5.8. De klant ziet er op toe dat de ondergrond van de werf waar de tuinaanleg, inzaaien of beplantingswerken uitgevoerd moeten worden voldoet op het vlak van waterdoorlatendheid (20 cm zwarte grond), stabiliteit etc. in zoverre dit niet in de (online) offerteprijs werd inbegrepen.

5.9. Indien de werf meerdere dagen in beslag neemt, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door ATVH gebruikt worden. De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een goed huisvader. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van ATVH en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden.

5.10. De klant verbindt zich er toe de van ATVH gehuurde containers te ontdoen van asbestresten, roofingmateriaal of andere gevaarlijke stoffen die een potentieel risico kunnen vormen voor de (volks-) gezondheid.

5.11. De klant is verplicht ATVH te verwittigen binnen 7 kalenderdagen na het uitvoeren van de werkzaamheden indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed aangetekend schrijven, inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient ATVH, wanneer ATVH van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 1 maand te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening, dewelke tevens afhankelijk is van de weersomstandigheden.

ARTIKEL 6 – TERMIJNEN

6.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. Verschuivingen van de uitvoeringstermijn kunnen steeds plaatsvinden door middel van weerverlet. Voor grote werken wordt er steeds gewerkt met voorschotfacturen, waarbij 45% van het bedrag wordt gefactureerd vóór de aanvang van de werken, 30% tijdens de uitvoering van de werken, en 25% na het beëindigen van de werken.

6.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door ATVH verzochte voorschot. De klant dient hierbij rekening te houden met eventuele verschuivingen van uitvoeringstermijnen door middel van weerverlet, zoals hierboven vermeld onder punt 6.1.

6.3. De opgegeven termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 6 maanden, in welk geval de klant aanspraak kan worden op een vergoeding waarvan het maximum 5 % op de afgesproken prijs niet overschrijdt en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of aan het toedoen of nalaten van de klant.

6.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door ATVH worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

Algemeen

7.1. De prijzen van ATVH worden gebaseerd op de omvang en complexiteit van de opdracht en zijn deze zoals weergegeven in de offerte of overeenkomst.

7.2. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en kunnen zowel tegen vaste prijs als tegen uurloonatarief gehanteerd worden. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de

opdracht, alsmede het eenmalig voeden van aangelegde beplanting, in de prijs inbegrepen. Kosten verbonden aan het keuren van installaties en het gebruik van machines zijn niet in de prijs inbegrepen en dienen ten allen tijden door de klant gedragen te worden.

7.3. In onder meer volgende gevallen is ATVH gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- [Het innemen van informatie m.o.o. uitvoeren werken (€ 50,00 excl. btw);
- Werken in regie (manuren: € 50,00 excl. btw/uur + rijtijden: € 50,00 excl. btw/uur;
- Afvoerkost;
- Extra materialen (materiaalprijs per eenheid);
- Het bijkomend stabiliseren of aanwerken van ondergrond door aanvoer van grond, steenpuin, chape, betonnetten) bij verhardingswerkzaamheden indien de stabilisatie niet werd opgenomen in de initiële offerteprijs (prijs afhankelijk van hoeveelheid, de nodige manuren en materiaalprijs);
- Het afwijken van het aantal lopende of m² van hetgeen in de offerte werd geraamd (materiaalprijs per eenheid);
- Het voorzien van signalisatie voor werkzaamheden op openbaar domein (€ 750,00);
- Het voorzien van extra wachtbuizen en elektriciteitskabels onder verharding of het behandelen van muren met het oog op versteviging over waterdichtheid (€ 50,00 excl. btw/uur + materiaalprijs per eenheid);
- Het snoeien van hagen (€ 38,00 excl. btw/uur + productprijs)
- Tuinaanleg (€ 50,00 excl. btw/uur + productprijs + afvoerkosten)
- Het bewerken van de ondergrond die niet voldoet aan de normale omstandigheden, bijvoorbeeld omwille van de aanwezigheid van steenpuin (€ 50,00 excl. btw/uur + productprijs);
- Afbraakwerken in regie bij niet gemelde putten of kelders (€ 50,00 excl. btw/uur + afvoerkosten);
- Het vrijmaken van de werf van hindernissen (€ 50,00 excl. btw/uur + afvoerkosten);
- Het verwijderen van een mazouttank dewelke aanwezig is in de grond die bewerkt dient te worden, en waar geen vermelding van werd gemaakt (€ 50,00 excl. btw/uur + afvoerkosten)
- Het uitbreken van teerhoudende asfalt indien prijs in de offerte gebaseerd werd op werkzaamheden inzake teervrije asfalt (prijs afhankelijk van hoeveelheid)]

7.4. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door ATVH als volgt. ATVH behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$, waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor (online) offerte), M1 = materieelkosten in een gegeven jaar, M0 = materieelkosten in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor (online) offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt ATVH zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekking te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. ATVH vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.5. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het opmaken van tuinplannen, wordt vervat in de facturatie van ATVH en wordt door ATVH in rekening gebracht bij de klant.

7.6. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, werfbon naar aanleiding van meerwerken, offerte, online offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van ATVH en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van ATVH.

7.8. ATVH behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot ten belope van een deel van de totale waarde van de opdracht, te bepalen door ATVH. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht of werf, behoudt ATVH zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.9. ATVH behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.10. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan ATVH en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending).

7.11. ATVH behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens ATVH.

7.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft ATVH vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van €150,00, en een bedrag van €75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ATVH voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt ATVH zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. ATVH erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. ATVH zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. ATVH behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX. 4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ATVH voor het vorderen van meerschade.

ARTIKEL 8 – FINANCIERING

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien ATVH uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen. In zoverre ATVH toch zou afzien van de overeenkomst, zal een schadebeding van 10% worden gevorderd.

8.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt de ATVH zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft ATVH het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 9 – WERKEN TER PLAATSE EN LEVERING

9.1. Leveringen en het uitvoeren van de werkzaamheden door ATVH gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

9.2. ATVH blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale

betaling door de klant. ATVH behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan.

ARTIKEL 10 – OPLEVERING VAN DE WERKEN

10.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat van zodra de werken per onderdeel beëindigd worden, de klant over dient te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de klant minstens het gedeelte van de aanvaarde werken te voldoen.

10.2. Partijen erkennen dat de oplevering zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. Indien de klant nalaat tot oplevering over te gaan, wordt de oplevering als verkregen beschouwd na verloop van 10 kalenderdagen vanaf het beëindigen van de werkzaamheden.

ARTIKEL 11 – GARANTIE

Materialen en producten

11.1. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken in het materiaal dat bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangewend, geldt uitsluitend de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken goederen. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken beroept ATVH zich op de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken goederen. De klant erkent en aanvaardt dat ATVH de excepties en exoneraties, die een fabrikant of toeleverancier kan inroepen om tussenkomst in garantienvrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. ATVH is niet verantwoordelijk voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

11.2. Indien de verkochte materialen en producten consumptiegoederen betreffen, zijn op de klant-consument dwingende bepalingen van toepassing met betrekking tot de garantie bij verkoop, waarvan niet kan worden afgeweken. Er wordt verwezen naar art. 1649bis t.e.m. art. 1649nonies Oud Burgerlijk Wetboek.

Stabiliteits- en infrastructuurwerkzaamheden

11.3. Er geldt een tienjarige beroepsaansprakelijkheid voor gebreken die de soliditeit, stabiliteit en waterdichtheid, wanneer deze laatste de soliditeit of stabiliteit van de woning, ernstig aantasten. De termijn van tien jaar neemt een aanvang vanaf het ogenblik van oplevering van de werkzaamheden. ATVH is tot geen enkele garantie verplicht indien aangehouden kan worden dat de vermeende gebreken losstaan van de door haar werkzaamheden, dan wel het gevolg zijn van intrinsieke gebreken in het gebouw zelf. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van de firma wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van de firma niet kan bepaald worden, is de firma hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

11.4. ATVH is daarnaast niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte fouten, herhaaldelijke fouten of zware fouten, die de stabiliteit van het op te richten gebouw niet aantasten.

11.5. ATVH biedt geen garantie op eventuele controles en keuringen die uitgevoerd worden op rioleringswerkzaamheden, noch draagt zij hier enige kost voor.

Tuinanleg en onderhoud

11.6. ATVH verstrekt geen groeigarantie voor beplanting.

11.7. De garantie op de aanleg van kasseien of platines geldt enkel in zoverre deze worden ingewassen met de door ATVH gehanteerde producten. In zoverre de klant een andere voegmethode vereist, erkent de klant dat ATVH hieromtrent geen garantie kan verstrekken.

ARTIKEL 12 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

12.1. De klant heeft de verplichting om via een met reden omkleed schrijven (aangetekende zending) tekortkomingen met betrekking tot de geleverde diensten te melden aan de klant en dit binnen de 5 kalenderdagen nadat de diensten zijn geleverd. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan de ATVH meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 1 maand om hieraan tegemoet te komen, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening, dewelke tevens afhankelijk is van de weersomstandigheden.

12.2. ATVH kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen

die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschafte informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van ATVH.

12.3. Gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van oplevering en waarvan de koper wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de werken en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door ATVH. Deze aanvaarding kan uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend plaatsvinden.

12.4. De klant vrijwaart ATVH in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

12.5. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar ATVH gebruikelijk beroep op doet, draagt ATVH geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

12.6. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van ATVH blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letelschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden. ATVH heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door ATVH afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is ATVH niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

12.7. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

Overmacht en verandering van omstandigheden

13.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van ATVH onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van ATVH.

13.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienebare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van ATVH die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenissen, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan ATVH afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storingen, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

13.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel ATVH als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

13.4. Wanneer door een onverwachte verandering van omstandigheden de uitvoering van verbintenissen niet onmogelijk is, maar buitensporig wordt bezwaard, komen partijen in dat geval overeen de te betalen vergoedingen opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan. Enkele niet-limitatieve voorbeelden zijn: zinkplaten, werven waarvan de ondergrond vol steen zit, niet-meegedeelde mazouttanken in de gronden of verzadigde gronden, asbest in de werven, etc.

Annullering/irreguliere opzegging

13.5. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft ATVH van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door ATVH gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 30% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van ATVH om betaling te vorderen van een aantoonbaar hoger werkelijk geleden schade onverlet.

Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie

13.6. De klant kan de overeenkomst met ATVH na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijtermijn wordt gegund aan ATVH, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door ATVH.

13.7. ATVH kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van ATVH, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van ATVH door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van ATVH om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

13.8. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal ATVH de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

ARTIKEL 14 – ZEKERHEDEN EN PAND

14.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan ATVH verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van ATVH in pand:

14.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens ATVH (Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent ATVH uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

14.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

14.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

14.5. ATVH is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

14.6. Op eerste verzoek van ATVH deelt de klant alle nuttige informatie mee die ATVH in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

14.7. ATVH zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

14.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van ATVH alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van ATVH op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

14.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan ATVH om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door ATVH de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOMS-RECHTEN

15.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ATVH, met inbegrip van, doch niet beperkt tot de handelsmerken, logo's, de

lay-out, de iconen, de afbeeldingen, de plannen, alle door ATVH overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van ATVH. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 16 – PRIVACY EN GEGEVENS-BESCHERMING

16.1. ATVH erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

16.2. De door ATVH verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. ATVH erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat ATVH hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan invoeren of de benodigde toestemming heeft verkregen.

16.3. ATVH garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. ATVH verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. ATVH ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

16.4. Door beroep te doen op de dienstverlening van ATVH aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. ATVH maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van ATVH persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal ATVH geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

16.5. ATVH verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

16.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door ATVH verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan ATVH (info@atvh.be of 3401 Landen, Waasmontstraat 203).

16.7. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de (online) offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien ATVH de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

16.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij ATVH (info@atvh.be of 0494/27.99.71). Voor meer informatie kan u steeds het [privacybeleid](#) consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 17 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING – VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

17.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 18 – NIETIGHEID

18.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De



overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clausule nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

19.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

19.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van ATVH is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en ATVH die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

Gelezen en goedgekeurd op .../.../.....

.....

(Handtekening klant)